



TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO NED - NETWORK EVENT DIRECTOR
("Condizioni d'uso del NED")
-Versione Maggio 2021-

Spett.le Licenziatario,

La sottoscrizione delle presenti Condizioni d'uso del NED avviene con il semplice accesso al servizio e impegna il Licenziatario che accede ed opera sul NED personalmente o mediante propri soggetti incaricati.

1. Ambito di applicazione. Nonostante qualunque eventuale previsione contraria, le presenti condizioni si applicano a tutti i contratti nei quali sia parte ART4ART S.r.l. SB (di seguito "ART4ART"), Codice Fiscale e Partita IVA 03827971205, con sede legale in Castel San Pietro Terme (BO) Via Antonio Meucci, 24/i/2, PEC: posta@pec.attractive.it aventi ad oggetto la fornitura del servizio NED così come di seguito definiti. Ogni offerta da parte di ART4ART si intende regolata dalle Condizioni d'uso del NED, salvo diversa indicazione scritta di ART4ART.

2. Definizioni.

- 1) **"NED"**: Il Network Event Director è una piattaforma sviluppata ed amministrata da ART4ART che offre numerose funzioni, report analitici e statistici e contenuti ai professionisti dell'organizzazione di eventi, spettacoli e manifestazioni in genere, nell'ambito delle attività di biglietteria e delle analisi a queste relative.
- 2) **"Funzioni NED"**: Le funzioni offerte dal NED possono rispondere a diverse esigenze, in base al livello di servizio scelto, relative per esempio a:
 - a) Gestione di eventi con possibilità di progettare, gestire e inviare *allotment* (in maniera automatica nel caso di sistemi NTS100), caricare dati di vendita in maniera automatizzata o manuale, controllare i dati di esercizio in tempo reale o differito;
 - b) Visualizzazione e download dei modelli fiscali C1 provenienti, in tempo reale, dai misuratori fiscali NTS100, compresi anche report aggregati per manifestazione ed analisi incrementali delle vendite ricavati da tali sorgenti dati;
 - c) Statistiche di vendita originate dai misuratori fiscali di biglietteria NTS100 i cui Titolari abbiano aderito alla possibilità di condivisione dei dati attraverso il NED;
 - d) *Gestione post vendita* di e-commerce come ad esempio Boxol.it.
- 3) **"Licenziatario"**: Il Licenziatario è qualsiasi soggetto che, anche mediante propri incaricati o il proprio personale, accede al NED ed al quale ART4ART accorda una licenza limitata e non esclusiva per utilizzare il NED ed i suoi servizi o funzioni. Il Licenziatario (libero professionista, ditta individuale, società, associazione, ente o fondazione) a cui si rivolge il servizio NED è colui che opera nel settore dell'organizzazione e della biglietteria di eventi quale, in particolare, l'organizzatore dell'evento o il titolare di un sistema fiscale NTS100 ovvero entità esterna che ha mandato ad operare per conto di questi soggetti.
- 4) **"Organizzatore dell'evento"**: il soggetto titolare dei permessi per lo svolgimento di una manifestazione di pubblico spettacolo e unico responsabile della gestione dello stesso ai termini del codice civile e penale.
- 5) **"GDPR"**: il *General Data Protection Regulation* ossia il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle

persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati che ha avuto piena applicazione negli Stati membri a partire dal 25 maggio 2018.

- 6) **“Misuratori fiscali di biglietteria NTS 100”**: Il modello di misuratore fiscale di biglietteria (altrimenti detta biglietteria automatizzata) per la certificazione dei corrispettivi nel settore degli spettacoli e degli intrattenimenti realizzato da ART4ART e approvato dalla Agenzia delle Entrate quale sistema di emissione di titoli di accesso idoneo e conforme alle normative di settore applicabili. Secondo quanto previsto dalla legge, ogni installazione di un modello NTS 100 prevede una istanza autonoma identificata tramite un proprio codice di sistema censito da SIAE per conto della Agenzia delle Entrate e gestita sotto la responsabilità del rispettivo Titolare di Sistema.
- 7) **“Modelli fiscali C1 per evento”**: La rappresentazione cartacea dei riepiloghi giornalieri e mensili relativa al singolo evento.
- 8) **“Boxol.it”**: Piattaforma telematica di proprietà di ART4ART collegata ai marchi a questa associati. Tale piattaforma offre al pubblico attraverso reti telematiche i servizi di prenotazione, vendita e accredito per manifestazioni di carattere culturale e di spettacolo sia pubbliche che private. La piattaforma è accessibile mediante interfacce multicanale ed adattabili alla fruizione mediante *computer, tablet, smartphone* e altre *devices* simili o intermedie, comprese interfacce automatiche per altri canali di distribuzione. La piattaforma consente la consegna dei titoli agli acquirenti o aventi diritto attraverso canali sia immateriali che fisici, in tutte le loro diverse forme.

3. Formazione del Contratto. 3.1. Le presenti Condizioni d'uso del NED costituiscono il contratto (“Contratto”) tra ART4ART ed il Licenziatario (di seguito denominati collettivamente “le Parti”).
3.2. Per tutto quanto non previsto dal Contratto, fatti salvi gli usi commerciali, si rinvia, in via esclusivamente integrativa, alla prassi dei rapporti in essere tra le Parti al momento della conclusione del Contratto.

4. Oggetto del Contratto. 4.1. Nei termini ed alle condizioni enunciate nel presente Contratto, ART4ART concede al Licenziatario di utilizzare il NED così come definito in precedenza al paragrafo 2 e di fruire dei servizi ivi contenuti. **4.2.** ART4ART offre al Licenziatario un livello di servizio a scelta tra i seguenti quattro piani di abbonamento: i) **Organizzatore Free** che permette accesso ai report base di vendita e download C1 dei propri eventi; ii) **Organizzatore Base** che al piano precedente, aggiunge report di analisi sulla cronologia e progressione delle vendite; iii) **Organizzatore Gold** che al piano precedente, aggiunge tutti gli altri servizi rivolti agli organizzatori fra i quali ad esempio la gestione degli eventi e l'emissione di titoli di accesso o di accredito; iv) **Titolare di sistema** che permette l'accesso ai report di vendita dei propri sistemi fiscali, gli *allotement* di vendita a Boxol.IT ed il caricamento di dati di vendita per offrirli in visione agli Organizzatori cui gli eventi sono intestati. **4.3.** Al Licenziatario è fatto espresso divieto di concedere a terzi, in qualsiasi forma, il godimento del NED, salvo espressa autorizzazione scritta di ART4ART. **4.4.** Scopo principale del Contratto (“Scopo”) è pertanto la fruizione da parte del Licenziatario dei servizi NED il quale, grazie alle diverse funzionalità di cui è dotato, permette di ottenere agevolmente le informazioni necessarie per la gestione degli eventi e delle vendite di titoli fiscali d'accesso.

5. Conclusione del contratto. 5.1. Il Contratto entra in vigore al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni d'uso che deve obbligatoriamente avvenire, in ultima ipotesi, contestualmente al primo accesso al NED da parte del Licenziatario. Per la durata e l'eventuale rinnovo tacito si rinvia agli specifici accordi tra le Parti. **5.2.** Eventuali annullamenti o

modifiche al piano di abbonamento scelto da parte del Licenziatario non hanno effetto, se non preventivamente autorizzati da ART4ART o da quest'ultimo successivamente accettati.

6. Obbligazioni principali e facoltà di ART4ART. **6.1.** ART4ART si impegna ad eseguire le obbligazioni previste dal Contratto con correttezza, trasparenza, buona fede e, in ogni caso, in conformità alla diligenza richiesta in relazione alla natura e alle attività oggetto del Contratto e allo Scopo. **6.2.** ART4ART assicura la corretta manutenzione ed il funzionamento del NED e del singolo livello di servizio a pagamento scelto dal Licenziatario. La fruizione dei servizi NED con un piano di abbonamento sarà concessa nei limiti di quanto concordato con il Licenziatario e potrà essere revocata da ART4ART, a sua discrezione e a suo insindacabile giudizio, con un preavviso pari a trenta giorni ovvero, immediatamente, in caso di gravi violazioni. **6.3.** ART4ART opera al fine di rendere l'accesso alla piattaforma fruibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tuttavia i servizi NED potrebbero essere momentaneamente disconnessi per consentire interventi di manutenzione, aggiornamenti software e migliorie di qualsiasi entità e natura, senza alcun preavviso e senza che tale mancata sospensione temporanea possa essere considerata come un disservizio. **6.3.** ART4ART garantisce l'iscrizione e l'accesso al NED al Licenziatario, attraverso un account personale, che reca come *Nome Utente* l'indirizzo e-mail previamente comunicato dal Licenziatario ad ART4ART al fine di attivare i servizi NED. **6.4.** ART4ART, contestualmente all'attivazione dell'utenza, associa al profilo del Licenziatario un livello di accesso coerente con il piano di abbonamento scelto e previamente concordato con ART4ART. **6.5.** ART4ART, per ragioni di sicurezza, si riserva la facoltà di disabilitare l'account del Licenziatario che i) non abbia finalizzato il primo accesso entro 90 giorni dalla richiesta di iscrizione ai servizi NED; ii) non abbia effettuato un accesso alla piattaforma da oltre 180 giorni; iii) abbia commesso una violazione, di qualsiasi natura, delle presenti condizioni d'uso o abbia compromesso in qualsiasi modo la sicurezza e la riservatezza del NED.

7. Obbligazioni e responsabilità del Licenziatario. **7.1.** Con la sottoscrizione del Contratto, il Licenziatario si impegna a fruire del NED in modo lecito e corretto, coerentemente con quanto previsto dalle presenti Condizioni d'uso e con quant'altro eventualmente concordato tra le Parti. **7.2.** Il Licenziatario, in particolare, si obbliga a i) sollecitare il sistema NED in maniera coerente con un uso personale, senza utilizzare, per esempio, software automatizzati o bot; ii) non utilizzare il NED per perseguire scopi illeciti quali, a titolo esemplificativo, la cessione a terzi di informazioni riservate; iii) non manomettere il funzionamento della piattaforma ed il suo contenuto; iv) non caricare sulla piattaforma dati non corretti o falsi. **7.3.** Il Licenziatario che intenda intestare l'utenza di accesso al NED ad un proprio incaricato, dipendente o collaboratore, che gestirà per suo conto l'operatività tramite i servizi NED, è completamente responsabile della mancata osservanza delle presenti Condizioni. **7.4.** Il Licenziatario dichiara di essere consapevole che l'utenza NED è personale e, sotto la propria esclusiva responsabilità, di essere legittimato alla visualizzazione delle informazioni riservate contenute nella piattaforma NED. Qualora il Licenziatario operasse per conto di soggetti terzi ed al fine di fornire i propri servizi richiedesse l'accesso ad informazioni di titolarità dei suddetti soggetti terzi, il Licenziatario garantisce ad ART4ART di possedere pieno e valido titolo di accesso al NED ed alle informazioni ivi contenute dei terzi e libera ART4ART da ogni tipo di responsabilità nei confronti dei soggetti terzi. **7.5** Il Licenziatario riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale in relazione al NED e alle sue funzioni sono di esclusiva titolarità di ART4ART. Il Licenziatario non acquisisce nessun diritto in relazione all'utilizzo del software NED al di fuori dell'uso necessario per fruire dei servizi NED nel rispetto delle presenti Condizioni e così come concordato con ART4ART. Al Licenziatario, pertanto, non è permesso concedere diritti d'uso e assegnare o trasferire licenze in relazione al NED. **7.6.** Al Licenziatario non è consentito copiare, decompilare, disassemblare, riassemblare, tentare di ricavare il codice sorgente, decodificare o modificare in alcuna sua parte il software NED e qualunque servizio fornito dal NED né ricavarne prodotti derivati. Resta fermo altresì il divieto di rimuovere, oscurare o

alterare gli avvisi di proprietà che sono contenuti all'interno del software NED. **7.7.** Il Licenziatario si impegna a non distribuire, modificare, rielaborare le informazioni che si trovano all'interno del NED alterandone il contenuto. **7.8.** Il Licenziatario è obbligato a modificare la password del proprio account NED, accedendo nell'apposita sezione "Profilo Utente", ogni novanta giorni. Decorso tale termine, in mancanza di tale modifica, ART4ART si riserva la facoltà di disabilitare l'account senza darne preventiva comunicazione al Licenziatario. Il Licenziatario potrà fare richiesta di riabilitazione dell'account inserendo in fase di riattivazione una nuova password. Il Licenziatario, dovrà, altresì elaborare una password contenente almeno 8 caratteri (di cui almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale) ed assicurarsi di conservarla in maniera sicura e riservata. Qualora il Licenziatario dimentichi la propria password potrà disporre dell'apposita funzione accessibile dalla pagina di login.

8. Condizioni Economiche. 8.1. Per i livelli di servizio a pagamento, il Licenziatario si impegna a corrispondere ad ART4ART il corrispettivo pattuito secondo le modalità previamente concordate. **8.2.** In ogni caso, qualora il Licenziatario non dovesse rispettare le condizioni economiche pattuite, o qualora ritardi il pagamento oltre quindici giorni dalla data di scadenza pattuita, ART4ART si vedrà costretta a disabilitare i servizi del NED attivi ovvero ad abbassare il livello di servizio ad un livello gratuito, sempre fatte salve le azioni previste per il recupero del credito.

9. Manleva. ART4ART è responsabile esclusivamente dell'attività svolta in forza del Contratto e dei servizi NED prestati, nei limiti di quanto previsto dalle presenti Condizioni d'uso del NED ed eventuali altri accordi tra le Parti. **9.1.** Il Licenziatario si impegna a tenere indenne, manlevare e risarcire integralmente ART4ART per tutti i pregiudizi e i danni diretti, indiretti e consequenziali dipendenti da pretese anche di terzi che a qualsiasi titolo o responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale derivino direttamente o indirettamente dall'utilizzo dei servizi NED, dall'inadempimento da parte del Licenziatario a quanto previsto del Contratto o comunque dalla violazione di norme di legge, con particolare ma non esclusivo riferimento alla disciplina del diritto d'autore e della proprietà industriale, dalla pubblicazione di informazioni coperte da segreto commerciale, o comunque contrari a norme imperative, all'ordine pubblico ed al buon costume.

10. Garanzia di ART4ART. ART4ART garantisce il corretto funzionamento del NED in conformità alle funzionalità, caratteristiche e prestazioni convenute nelle presenti Condizioni. La prestazione della garanzia stabilita nel Contratto è comunque subordinata alla piena osservanza da parte del Licenziatario di tutte le proprie obbligazioni, quali, per esempio, la corretta esecuzione delle Condizioni Economiche nel caso di piani di abbonamento a pagamento.

Tale garanzia non è applicabile al piano di abbonamento gratuito e non opera al ricorrere di eventi non direttamente imputabili ad ART4ART, quali, in via non limitativa:

- (a) effettuazione di interventi sui servizi NED da parte del Licenziatario e/o di soggetti terzi non previamente autorizzati da ART4ART;
- (b) uso e/o gestione dei servizi NED improprio, errato e/o negligente e/o imprudente o comunque non conforme alle istruzioni d'uso rilasciate da ART4ART;
- (c) sinistri derivanti (i) dall'ambiente che ospita i servizi NED, per tale intendendosi anche l'ambiente web/hosting, (ii) da calamità naturali, agenti atmosferici, incendi, (iii) da atti vandalici, terroristici o comunque dolosi, (iv) da malfunzionamenti e/o guasti ad impianti e/o utenze, ivi compresa in via esemplificativa quella telefonica, dati, elettrica;
- (d) guasti causati da negligenza, imprudenza, imperizia o dal dolo del Licenziatario, da cause di forza maggiore o da altre cause imputabili a terzi;

- (e) eventi derivanti da violazione di norme di legge di natura civile, penale e amministrativa da parte del Licenziatario o di terzi (che comporti, ad esempio, la commissione di reati informatici, quali l'accesso abusivo ai dati del Licenziatario e/o la cancellazione totale o parziale degli stessi).

Conseguentemente ART4ART non può essere ritenuta responsabile per le perdite o i danni, di qualsiasi natura, derivanti dalle ipotesi di cui sopra ed il Licenziatario rinuncia espressamente ad ogni pretesa nei confronti di ART4ART a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

11. Limitazioni alla responsabilità di ART4ART. Le garanzie e le responsabilità di ART4ART derivanti dal Contratto sono limitate a quelle espressamente previste nel Contratto, salvo quanto previsto da norme imperative e non derogabili per volontà delle Parti. E' esclusa in ogni caso la responsabilità per colpa lieve di ART4ART. In nessun caso ART4ART può essere ritenuta responsabile per perdite di profitto, danni incidentali o consequenziali, perdite dirette o indirette di qualsiasi tipo derivanti dall'erogazione dei servizi NED.

12. Caso fortuito o forza maggiore. ART4ART non è responsabile nei confronti del Licenziatario di alcun inadempimento causato da accadimenti al di fuori del proprio ragionevole e prevedibile controllo o comunque riconducibili a terzi o al caso fortuito o alla forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, calamità naturali, provvedimenti dell'autorità pubblica, azioni di guerra e di stampo terroristico, scioperi e serrate anche non aziendali e altre azioni sindacali o disordini, difficoltà di approvvigionarsi delle materie prime o nell'avvalersi dei mezzi di trasporto, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici e/o delle linee fonia e/o dati, azioni sanzionabili a norma della disciplina sui reati informatici (*cybercrimes*). Al verificarsi di dette ipotesi, è cura di ART4ART informare il Licenziatario e porre in essere tutte le più opportune azioni per far cessare l'evento impeditivo. Qualora l'impossibilità perduri per un tempo superiore a sei mesi le Parti valutano le condizioni per la prosecuzione del Contratto.

13. Risoluzione del Contratto per cause imputabili al Licenziatario - Penale. Qualora i servizi NED non possano essere realizzati per causa imputabile al Licenziatario, e nello specifico a seguito della violazione di una delle previsioni di cui al paragrafo 7, ART4ART ha facoltà di risolvere il Contratto, trattenendo a titolo di penale quanto eventualmente incassato per conto del Licenziatario, fatto sempre salvo il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

14. Procedure concorsuali. Il Contratto si intende risolutivamente condizionato ai sensi degli articoli 1353 e 1360, comma secondo, del Codice Civile, in caso di assoggettamento del Licenziatario ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942, n. 267, come modificato dal D.lgs. 9 gennaio 2006, n. 5 e successive modifiche ed integrazioni e dal D.lgs. 8 luglio 1999, n. 270 e successive modifiche ed integrazioni. In tali casi, ART4ART comunicherà al Licenziatario di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto dandone preavviso tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

15. Cessione del Contratto. Il Contratto non è cedibile, neppure in parte, a terzi, salvo diverso accordo scritto con ART4ART.

16. Riservatezza. Le Parti si impegnano a non divulgare i dati e le informazioni di natura confidenziale di cui entrano in possesso nell'esecuzione del Contratto, salvo i casi in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del Contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e degli obblighi di legge. La nozione di informazione confidenziale include tutti i dati e le informazioni che sono caratterizzate come tali dalle Parti, o che possano essere per la loro

natura considerate come tali, ovvero le informazioni che non sono di dominio pubblico nel momento in cui vengono a conoscenza dell'altra Parte.

17. Trattamento dei dati personali del Licenziatario. I dati personali del Licenziatario vengono raccolti e trattati da ART4ART al fine di fornire i servizi NED ed adempiere correttamente al Contratto come descritto nell'Informativa sulla privacy alla quale si fa espresso rinvio. ART4ART, ad ogni modo, assicura che i dati personali del Licenziatario sono trattati in conformità a quanto previsto dal GDPR e dalle normative nazionali applicabili in materia di protezione di dati personali. In ordine al trattamento dei dati personali immessi sul NED dal Licenziatario, si rinvia agli specifici accordi tra le Parti

18. Legge applicabile. Foro competente. 19.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana, ai sensi della quale deve altresì essere interpretato. **19.2.** Le Parti convengono di sottoporre tutte le controversie derivanti dal Contratto o comunque collegate, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, efficacia, esecuzione e risoluzione, alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

19. Disposizioni finali. Il Contratto può essere modificato solo previo accordo scritto delle Parti. Nel caso in cui una o più disposizioni del Contratto siano dichiarate nulle o non applicabili per qualsiasi ragione, le altre restano pienamente valide, efficaci e vincolanti tra le Parti.